УТВЕРЖДЕНО

приказом ИП Цитрикова Ю,П

от 01 сентября 2022 г. № 3

Цитрикова Ю.П.

**ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

1. Общие положения

1.1. Порядок оказания платных образовательных услуг (далее Порядок) ИП Цитрикова Ю.П. (далее организация, оказывающая образовательные услуги) определяет порядок и условия предоставления платных образовательных услуг, порядок заключения, расторжения, изменения договора об оказании платных образовательных услуг по дополнительным образовательным программам и иные условия в области предоставления и потребления образовательных услуг.

1.2. Под платными образовательными услугами понимается осуществление образовательной деятельности за счет средств физических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

1.3. Порядок является нормативными документом организации, оказывающей платные услуги дополнительного образования, его действие распространяется на всех обучающихся, поступающих в организацию, заказчиков образовательных услуг и сотрудников организации, a также специалистов, привлеченных для оказания образовательных услуг на законном основании.

1.4. Порядок разработан в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. No 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», локальными нормативными актами организации.

1.5. Все используемые в Порядке термины приводятся в значении, установленном законодательством об образовании, если иное значение установлено в Положении.

**2. Условия оказания платных образовательных услуг**

2.1. Образовательные услуги в организации, оказывающей образовательные услуги оказываются на возмездной основе.

2.2. Организация вправе по своему усмотрению предоставлять скидки на обучение отдельным лицам или освобождать их от оплаты полностью.

2.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

2.4. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

2.5. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

**3. Информация о платных образовательных услугах, заключения договоров порядок**

3.1. Образовательная организация обязана до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Образовательная организация обязана довести информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

3.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1 и 2.2 настоящего Порядка, предоставляется организацией, оказывающей образовательные услуги в месте фактического осуществления образовательной деятельности, на официальном сайте в сети Интернет по адресу https://ymiki.ru/\_по запросу заказчика может быть предоставлена на адрес его электронной почты.

3.4. Договоры на образовательные услуги заключаются в простой письменной форме.

3.5. Договор, содержит следующие сведения:

3.5.1. полное наименование организации, оказывающей образовательные услуги;

3.5.2. место нахождения организации, оказывающей образовательные услуги;

3.5.3. наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

3.5.4. место нахождения или место жительства заказчика;

3.5.5. фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя организации, оказывающей образовательные услуги и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

3.5.6. Фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается B случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

3.5.7. права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

3.5.8. полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

3.5.9. сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата выдачи лицензии);

3.5.10. форма обучения;

3.5.11. сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

3.5.12. порядок изменения и расторжения договора;

3.5.13. Другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных услуг организацией, оказывающей образовательные услуги.

3.6. Формы договоров утверждаются приказом руководителя организации и размещаются на официальном сайте организации в сети Интернет по адресу https://ymiki.ru/.

3.7. Сведения, указываемые в договорах, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет на дату заключения договора.

**4. Ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг**

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель И заказчик (обучающийся) несут предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

 4.2.1. оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;

лицами.

4.2.2. соответствующего уменьшения стоимости оказанных платных услуг;

4.2.3. возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

4.4.1. назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

4.4.2. поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

4.4.3. потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

4.4.4. расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных услуг, а также в связи с существенными недостатками оказанных платных услуг.

4.6. По инициативе исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

4.6.1. просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

4.6.2. невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.